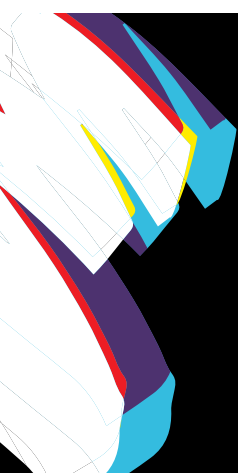




Documentación
Conferencia Andina
Villa de Leyva - Colombia



Contenido

1. Introducción	04
1.1 Palabras de bienvenida del Comité Directivo del Programa	05
1.2 Prólogo y palabras de bienvenida de los organizadores	06
1.3 Programa de la conferencia	08
1.4 Ficha técnica	09
2. Resultado de los temas propuestos por el PSA (Comité Directivo del Programa)	10
2.1 Comentarios generales de los participantes	12
2.1.1 Información básica, noticias y actualizaciones del programa weltwärts	12
2.1.2 Medida de acompañamiento weltwärts	16
2.1.3 Evaluación - Los voluntarios y voluntarias de weltwärts y su compromiso en Alemania	17
2.2 Resultado de los temas transversales	19
2.2.1. ¿Qué expectativas tienen los socios sobre el programa de voluntariado?	19
2.2.2. ¿Qué temas de la conferencia son importantes para el desarrollo del programa y serán transportados al PSA (Comité Directivo del Programa)?	22
2.3. Requerimientos adicionales al PSA	23
3. Temas individuales	26
3.1 Voluntarios - impacto en la sociedad civil	27
3.1.1 La inclusión en el servicio de voluntariado weltwärts	28
3.1.2 Protección de niños	29
4. Anexos: Acta de Conclusiones	31
Boletín Día 1	32
Boletín Día 2	34
Boletín Día 3	36
Boletín Día 4	38

1. Introducción

//
Nos da mucha ilusión comenzar el intercambio con ustedes, y deseamos a todos los participantes que disfruten de coloquios enriquecedores, talleres productivos y sugerencias interesantes.”



1.1 Palabras de bienvenida del Comité Directivo del Programa

Dan la cordial bienvenida a los miembros de sus organizaciones cooperantes resaltando que hasta ahora se han celebrado en todo el mundo un total de 27 conferencias y en América del Sur, es la séptima oportunidad de dar a conocer las experiencias sobre el programa weltwärts, adicionalmente a asuntos generales concernientes a los temas de los servicios de voluntariado internacionales y del compromiso social.

Las respuestas de los participantes y la evaluación recibida confirman el gran interés y el éxito de las conferencias de cooperantes dirigidas al conjunto de promotores. Mencionan que es un placer que estas conferencias, pasen a celebrarse regularmente como instrumento para el diálogo, la interconexión y de la participación de los cooperantes en el programa weltwärts. De este modo se busca fomentar la participación de los asistentes en la mejora continua del programa weltwärts.

En el programa se introdujeron nuevos instrumentos para la participación estructurada

de las organizaciones cooperantes, que son los pilares esenciales del programa. En Alemania, está el deseo de conocer las experiencias, peticiones y también preocupaciones en el desarrollo del programa por parte de los asistentes a la conferencia. Sin olvidar, que no es posible hacer realidad la totalidad de sus solicitudes, ya que existen limitaciones políticas y financieras, pero se quiere escuchar y considerar las opiniones, pensamientos y así como las recomendaciones.

Se agradece, tanto a las organizaciones cooperantes como a la organización del evento por su compromiso y a todos por haber recorrido un largo trayecto para participar en esta conferencia.

“Nos da mucha ilusión comenzar el intercambio con ustedes, y deseamos a todos los participantes que disfruten de coloquios enriquecedores, talleres productivos y sugerencias interesantes.”

Julia Jacoby-Gies

Jan Wenzel

1.2 Prólogo y palabras de bienvenida de los organizadores



Me resulta muy grato, darles la bienvenida a la conferencia Andina para organizaciones receptoras a nombre de la Cruz Roja Alemana de Hessen – Volunta, es un gran honor para nosotros recibirles durante estos cinco días, para abordar una agenda tan importante como la que tenemos a consideración y sobre la cual podremos intercambiar puntos de vista

La conferencia de cooperantes les brinda la posibilidad de aportar temas propios, contrastar con otros sus experiencias en el trabajo diario con los voluntarios, poner en marcha proyectos comunes, y, de este modo, incorporar a su trabajo muchos contactos e ideas nuevas.

Les animamos a que aprovechen la conferencia para debatir sobre las últimas novedades en el programa Weltwärts y aportar retroalimentación a sus organizaciones cooperantes, contribuyendo así a la futura orientación del programa. Sus aportaciones representan un importante impulso para el trabajo común que nos espera.

Bernhard Kühn

//

Les animamos a debatir sobre las últimas novedades en el programa Weltwärts”

¡Unidos Por la montaña!

Estamos orgullosos de poder realizar la conferencia weltwärts de los países andinos en el lugar dónde nació la Fundación 180. Creemos en el programa, creemos en los voluntarios y creemos en el efecto social global positivo que tiene nuestro trabajo como organizaciones receptoras y de envío.

Natalia Buitrago / Martin Schatke

Dirección - Fundación 180 R&B
www.fundacion180.org

Villa de Leyva - Colombia del 14 al 18 de mayo de 2018



El lema “unidos por la montaña”, quiere decir: “¡Otras organizaciones también son posibles!”

La conferencia tiene como finalidad el que los invitados intercambien, interactúen, escuchen, conozcan y compartan experiencias y conocimiento desde las perspectivas de su trabajo en las diferentes organizaciones, y así mismo encontrar herramientas útiles para mejorar el desarrollo de sus actividades basándose en las fortalezas de las demás organizaciones y regiones, pensando constructivamente, en cómo llevar el voluntariado internacional de las organizaciones andinas a un mejor punto.

Esta conferencia es un instrumento para las organizaciones receptoras que se encuentran participando activamente del programa, que busca ampliar el marco de posibilidades que estas tienen para mejorar el impacto del voluntariado. Con esto no se busca organizar, ni uniformar el servicio de Weltwärts, lo que se pretende es pluralizar el conocimiento con

un entendimiento contextualizado de una implementación del programa weltwärts. No se quiere declarar una validez universal de una forma del programa, se procura aprender de diferentes formas de organizar weltwärts que pueden existir en coexistencia y cooperación. Se van a trabajar diferentes temas, en diferentes grupos, con distintas estructuras, los cuales enfocan la participación de cada uno. No se va a invertir mucho tiempo en la presentación de cada grupo, ya que se busca, que cada invitado vea cada unidad como impulso, lo que los lleve a contactar a miembros de otros grupos, con el fin de indagar por las dinámicas y resultados de sus organizaciones.

*Max Steiner
Thomas Klemp
Martin Schatke*

1.3 Programa de la conferencia

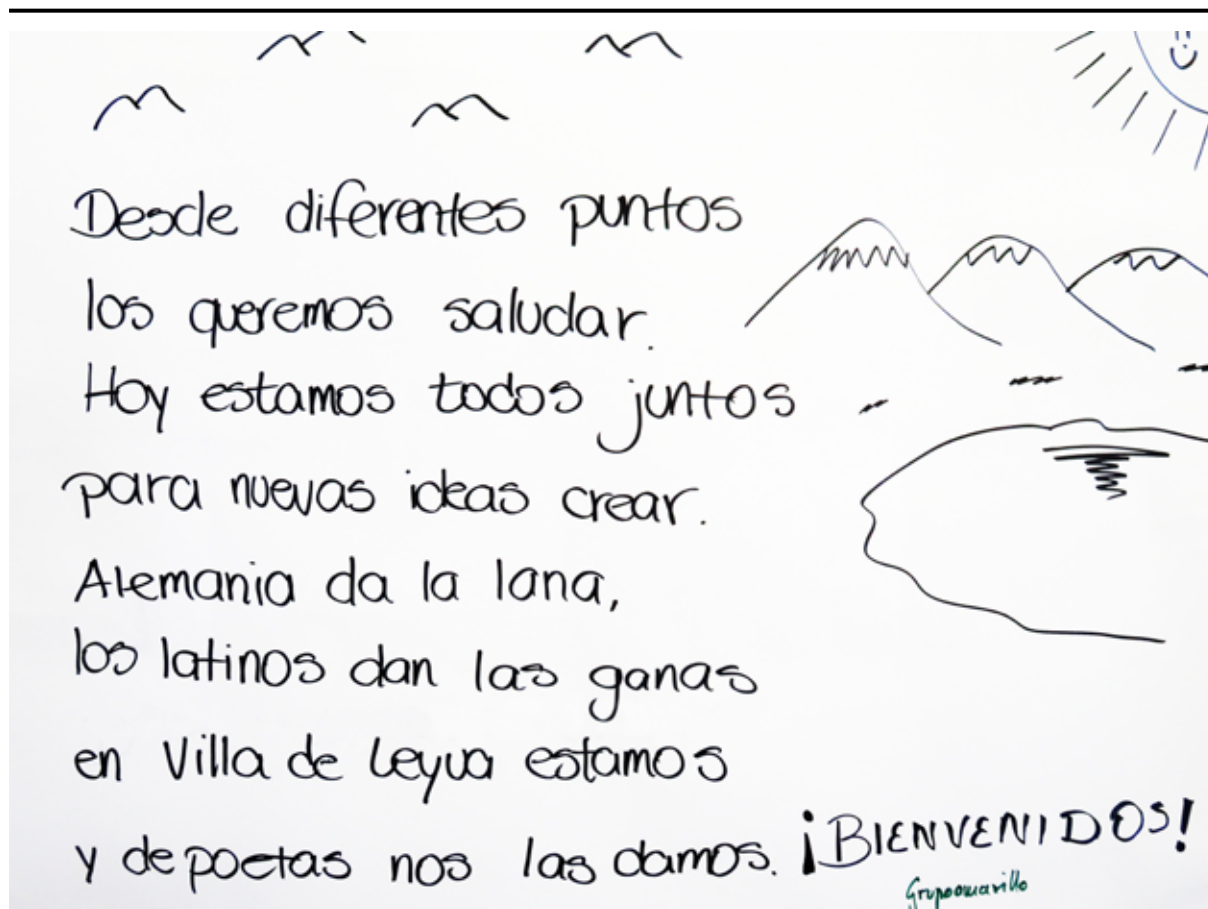
En esta conferencia, se tratarán temas relacionados con la evolución actual del programa weltwärts, así como para conocer mejor las perspectivas de ustedes como representantes de organizaciones cooperantes, y especialmente de los impactos que tiene el programa en sus proyectos. Se quieren conocer sus puntos de vistas y los cambios notan ustedes como actores centrales en su trabajo diario y qué significado tiene la cooperación desde sus perspectivas.

Se tuvieron en cuenta la expectativas y los temas que los invitados desean que se traten en la conferencia, se establecieron estos cinco puntos fundamentales que se desarrollaran durante los 5 días de trabajo:

1. Intercambio.
2. Información sobre el programa.

3. Mejorar prácticas y el servicio del voluntariado.
4. Construir redes.
5. Generar ideas.

La conferencia de cooperantes les brinda la posibilidad de aportar temas propios, contrastar con otros sus experiencias en el trabajo diario con los voluntarios, poner en marcha proyectos comunes, y, de este modo, incorporar a su trabajo muchos contactos e ideas nuevas. Se invita a utilizar la conferencia para debatir sobre las últimas novedades en el programa weltwärts y aportar retroalimentación al Comité Directivo del Programa, contribuyendo así a la futura orientación del programa. Sus aportaciones representan un importante impulso para el trabajo común que nos espera.



1.4 Ficha técnica conferencia Villa de Leyva 2018

Lugar de la conferencia	Colombia - Villa de Leyva
Organización delegativa responsable	Deutsches Rotes Kreuz in Hessen Volunta gGmbH (Cruz Roja Alemana en Hessen Volunta)
Organizaciones delegativas cooperantes	Hostelling Intenacional Bolivia
Organización participante involucrada en el planeamiento	Fundación 180 R&B
Fecha de la conferencia	14. -18.05.2018
Número total de participantes	50
Número de participantes según países	Bolivia: 6
	Ecuador: 13
	Perú: 13
	Colombia: 6
	Alemania: Bezev (1), Cruz Roja Alemana Volunta (2)
	Moderación: 3
	Oficina de organización: 3
Miembros del comité directivo weltwärts	3
Relación según género	Mujeres: 66%
	Hombres: 34%
Idioma de la conferencia	Castellano
Énfasis de temas	Inclusión
	Impacto del voluntariado desde la perspectiva de las organizaciones de recibo.
	Activación de los voluntarios para ser partícipes en la sociedad civil después de su servicio voluntario, tanto Norte - Sur, cómo Sur - Norte.
	Protección de niños durante el servicio voluntario.
	Protección de integridad de voluntarios durante el año del servicio.
	Creación y fortalecimiento de redes entre organizaciones.



Es importante ampliar la comunicación entre las organizaciones encargadas de recibir voluntarios y su contraparte.”

2. Resultado de los temas propuestos por el PSA

(Comité Directivo del Programa)



Para dar inicio a los temas principales de la conferencia, se creó previamente un espacio de interacción entre los participantes así:

Objetivo

Presentación personal de los participantes / Inicio de interacciones.

Metodología

Unión por grupos, según color de manillas “Unidos por la Montaña”.

Resumen

Con la finalidad de que todos los asistentes a la conferencia tuvieran la oportunidad de conocerse se realizó la primera integración donde se cada uno nos conto acerca de los siguientes puntos:

- Nombre
- ¿De dónde viene?
- ¿Qué organización representa?
- ¿Qué función cumple en su organización?
- ¿Desde cuándo trabaja allí?
- ¿Qué relación tiene con los voluntarios?
- ¿Si tuviera 18 años, aplicaría a un cupo para ser voluntario por un año en Alemania? ¿Por qué?
- ¿Estando lejos de casa, que comida extrañaría?
- ¿Qué quieres aportar en esta conferencia?

Resultado

Luego de esta presentación, los 6 diferentes grupos, crearon rimas muy creativas para dar la bienvenida a los otros participantes con el lema “Unidos por la montaña”.

2.1 Comentarios generales de los participantes

2.1.1 Información básica, noticias y actualizaciones del programa weltwärts

Objetivo

Transmitir información y novedades del programa weltwärts para generar equilibrio de conocimiento entre los participantes.

Metodología

Presentación interactiva y mesas redondas con profundización de respuestas por parte del PSA.

Resumen

Objetivos del programa

- El programa tiene como algunos de sus objetivos: el fortalecimiento de las

competencias, del compromiso y de la interconexión de estructuras de la sociedad civil.

- Diálogo entre y con las organizaciones de cooperación.
- Se busca fomentar y fortalecer el diálogo entre las organizaciones mediante la utilización de diferentes herramientas como conferencias, personas de contacto, páginas web en idiomas extranjeros, redes de organización entre otras.

NOVEDADES DEL PROGRAMA WELTWÄRTS

Es autonomía de las organizaciones receptoras definir y establecer las condiciones de permanencia de los voluntarios, no sin dejar de tener en cuenta las observaciones realizadas por la contraparte, así como el perfil del voluntario que es donde se encuentran consignadas las afinidades y aspiraciones del voluntario.

Es importante aclarar que entre la organización que recibe al voluntario y este no existe ningún tipo de relación contractual, este tema es manejado por la contraparte que se encarga de enviarlos, y son ellos quienes establecen los

deberes, derechos y obligaciones que tienen los voluntarios, sin embargo la organización que los recibe puede realizar las recomendaciones y establecer las reglas que consideren necesarias para que el voluntariado se desarrolle de la mejor forma y en las condiciones adecuadas.

Es importante ampliar la comunicación entre las organizaciones encargadas de recibir voluntarios y su contraparte, esto con el fin de conocer y dar solución a las diferentes circunstancias que se puedan presentar.

1

Informaciones básicas,
Noticias y actualizaciones

weltwärts

2

Weltwärts
El servicio de voluntariado para el desarrollo

- 2008 Introducción del programa
- Financiado por el Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ)
- Oferta de un servicio de voluntariado para el desarrollo independiente de las posibilidades económicas de las personas participantes
- 2011 Primera evaluación del programa
- 2013 Introducción del componente Sur-Norte
- 2016 Evaluación del factor piloto del componente Sur-Norte
- 2017 Evaluación de los compromisos de los voluntarios retornados en Alemania

weltwärts

3

Objetivos del programa weltwärts

weltwärts

4

Weltwärts
Voluntarios Norte-Sur y Sur-Norte

Voluntarios Norte-Sur

Voluntarios Sur-Norte

Voluntarios Abril 2018:

- Total (abril de 2018): 1.469
- De los cuales, mujeres: 69,3 %
- Edad media: 19,1 años

Voluntarios Abril 2015:

- Total (abril de 2015): 957
- De los cuales, mujeres: 52,7 %
- Edad media: 22,9 años

weltwärts

5

Voluntarios en región andina

Voluntarios Norte-Sur

Voluntarios Sur-Norte

weltwärts

6

Estructura del programa y actores

weltwärts

7

Contexto y objetivos de las conferencias para las organizaciones conpartes

Las conferencias para las organizaciones conpartes se enfocan en dos niveles de diálogo diferentes:

- 1. el establecimiento de redes entre las organizaciones conpartes
- 2. diálogo entre el nivel directivo del programa –y aquí sobre todo el PSA como órgano central– y las organizaciones conpartes

weltwärts

8

Conferencias de organizaciones receptoras weltwärts de 2012 hasta 2017

weltwärts

9



10



11



Weltwärts: El servicio de voluntariado para el desarrollo”

PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA SUR-NORTE

El componente Sur-Norte se introdujo desde el año 2013 comenzando con 150 plazas, en el año en curso se pretende contar con hasta 800 voluntarios que deseen realizar su servicio en Alemania, con lo que se evidencia que el programa no solo registra una alta demanda sino que tenido un crecimiento constante en el tiempo.

Recientemente se tuvieron los resultados del proceso atendiendo a las recomendaciones obtenidas con la evaluación de la fase piloto del componente Sur Norte, las cuales han sido muy interesantes y se está estudiando la forma de adaptarlos al componente.

El tema de la inclusión adquiere cada vez más importancia, lo que busca es contar con voluntarios y voluntarias que tengan una deficiencia o discapacidad y así mismo con voluntarios y voluntarias con una formación profesional.



Azucena Betsabe Morales Sanchez

Azucena Morales, fue una de las participantes de la Conferencia Andina 2018 quien anteriormente, tuvo la oportunidad de realizar el voluntariado Sur – Norte. En este espacio, compartió su experiencia a los demás participantes.



PROYECTOS DE INTERCAMBIO EXTRACURRICULARES

El Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ) de Alemania lanzó una nueva línea de financiación como parte de sus actividades en relación con la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Brinda la oportunidad a grupos de jóvenes de Alemania y países de África, Asia o América Latina de llevar a cabo proyectos de intercambio en conjunto, lo que les permite tomar un papel activo en la configuración de la sociedad, con programas como:

- Promover la ciudadanía global
- Fortalecimiento de los actores de la sociedad civil
- Enfoque en África y objetivos de Desarrollo Sostenible

Resultado

Conocimiento general y novedades del programa weltwärts, igualmente del programa Sur-Norte y proyecto de intercambios extracurriculares. Se reforzaron conocimientos sobre:

- Funciones del LAP
- Diferentes métodos de elección y preparación Sur-Norte
- Responsabilidades de partes involucradas
- Conferencia Sur-Norte Lima 2018
- Experiencias Sur-Norte bajo diferentes perspectivas

Para culminar el día, se creó un espacio de participación activa de los participantes que se explica a continuación:

2.1.2 Medida de acompañamiento weltwärts

Objetivo

Dar a conocer las medidas de acompañamiento weltwärts a los participantes.

Metodología

Presentación interactiva de la señora Agathe Schiwy.

Resumen

Con las medidas de acompañamiento Weltwärts, el Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo de Alemania apoya medidas que fomenten la calidad del programa y aporten al servicio de aprendizaje para el desarrollo. Para conseguir los objetivos propuestos ofrecen contribuciones para las formaciones de mentores o la integración recíproca de organizaciones de acogida y envío.

Como temas claves se trataron

- Calificación y capacitación de todos los actores activos en el acompañamiento de los voluntarios.
- Cooperación y establecimiento de redes entre los actores del programa Weltwärts.

Resultado

Todos los participantes conocieron las medidas de acompañamiento del programa, preguntaron y resolvieron dudas para futuras aplicaciones.

Aprendiendo de la experiencia de docentes

Objetivo

A partir de una experiencia real, dar a conocer una medida de acompañamiento a los participantes.

Metodología

Reunión en un colegio de Villa de Leyva, donde 2 docentes contaron su experiencia de participación en el taller y cómo mejoró el acompañamiento a los voluntarios desde su área.

Resumen

Los docentes de la Institución Educativa Antonio Nariño – Sede Primaria y Antonio Ricaurte de Villa de Leyva, compartieron la experiencia que han tenido con los voluntarios desde la llegada de estos a su institución y de cómo el voluntario se involucra en las actividades diarias aportando y aprendiendo de los estudiantes y demás miembros de la comunidad educativa.

Adicionalmente nos contaron como las capacitaciones recibidas por parte la organización receptora han influido en la relación del Colegio con el Voluntario ya que se deja claro cuáles son las responsabilidades de las dos partes.

Resultado

Transmitió motivación a los participantes para aplicar a medidas de acompañamiento con el fin de fortalecer el programa en general.





2.1.3 Evaluación - Los voluntarios y voluntarias de weltwärts y su compromiso en Alemania

Objetivo

Dar a conocer los resultados de la evaluación realizada en el 2017 sobre el programa de voluntariado de weltwärts.

Metodología

Presentación interactiva del señor Jan Wenzel.

Resumen

En el año 2017 el Instituto Alemán de Evaluación de la Cooperación realizó por encargo del Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo un análisis a los resultados del programa Weltwärts con el objetivo de mejorar en forma efectiva el diseño de la cooperación y a hacer más transparentes los resultados.

Los aspectos claves del análisis fueron:

- Evaluación del componente Norte-Sur de weltwärts con énfasis en los voluntarios y su compromiso en Alemania entre enero de 2016 a diciembre de 2017.
- El aprendizaje y los cambios individuales experimentados por los voluntarios alemanes debido a su participación en weltwärts.

- Compromiso voluntario tras su regreso a Alemania.
- Además, se examina la cuestión de si en weltwärts participan grupos de población diferentes y si estos se benefician generan efectos positivos en el programa en Alemania.

El resultado que se obtuvo sobre los voluntarios y voluntarias de Alemania

De acuerdo con los objetivos de weltwärts fueron:

- Adquieren conocimientos sobre el país de acogida, además de competencias culturales y lingüísticas.
- Desarrollan empatía frente a la gente del país de acogida.
- Impacto en Alemania: A su regreso, los voluntarios y voluntarias dirigen su compromiso con mayor intensidad a las cuestiones de desarrollo.
- Comparten sus conocimientos y experiencias con amigos y familiares suscitando así el interés de su entorno por los temas de desarrollo.

Resultado

Conocimiento sobre los resultados de evaluación.

1

La evaluación «Los voluntarios y voluntarias de weltwärts y su compromiso en Alemania» llevada a cabo por weltwärts en 2017



weltwärts

2

La evaluación independiente analiza la eficacia de weltwärts

- Se analizó la **eficacia** de weltwärts y se formularon recomendaciones para apoyar la **mejora** del contenido del programa.
- Llevada por DeVal (Instituto Alemán de Evaluación de la Cooperación para el Desarrollo)
- Desarrolla sus actividades por orden del Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ) y contribuye con sus evaluaciones independientes a **mejorar de forma efectiva el diseño de la cooperación para el desarrollo** y a hacer más transparentes los resultados (no se trata de evaluaciones encargadas).

weltwärts

3



weltwärts

4

Aspectos clave del análisis

- Evaluación del **componente Norte-Sur** de weltwärts con énfasis en los voluntari@s y su **compromiso en Alemania** (enero de 2016 a diciembre de 2017).
- El **aprendizaje** y los **cambios individuales** experimentados por 18@s voluntari@s alemanes debido a su participación en weltwärts.
- **Compromiso voluntario** tras su regreso a Alemania.
- Además, se examina la cuestión de si en weltwärts participan **grupos de población diferentes** y si estos se benefician de los supuestos efectos positivos del programa en Alemania.

weltwärts

5

Resultados

- El **impacto sobre los voluntarios y voluntarias de Alemania**: De acuerdo con los objetivos de weltwärts, los voluntarios y voluntarias
 - adquieren **conocimientos** sobre el país de acogida, además de **competencias** culturales y lingüísticas,
 - y desarrollan **empatía** frente a la gente del país de acogida.
- **Impacto en Alemania**: A su regreso, los voluntarios y voluntarias dirigen su **compromiso** con mayor intensidad a las cuestiones de desarrollo.
- Comparten sus conocimientos y experiencias con amigos y familiares suscitando así el interés de su **entorno** por los temas de desarrollo.

weltwärts



Los voluntarios y voluntarias de weltwärts y su compromiso en Alemania”

2.2 Resultado de los temas transversales

2.2.1. ¿Qué expectativas tienen los socios sobre el programa de voluntariado?

Las expectativas que tienen los participantes con respecto al programa se reflejan en los siguientes puntos:

- Apoyo y acompañamiento por parte de las organizaciones parejas
- Objetivos claros sobre el rol del voluntario en los sitios de servicio (labor de cada organización)
- Búsqueda de correlación entre las tareas realizadas por los voluntarios y su orientación a los Objetivos de desarrollo Sostenible (ODS)
- Una de las principales expectativas que tienen los participantes invitados, es la creación de redes entre organizaciones tanto regionales como por funciones; por esta razón se crearon los siguientes métodos de trabajo durante la conferencia:

1. Cartas de sinergias

Objetivo

Crear redes regionales.

Metodología

Cartas de sinergias. Cada participante cuenta con 10 cartas de instrumentos y fortalezas de su organización, después de una fase de trabajo individual, las comparte e intercambia con las organizaciones de su región.

Resumen

Lo que se buscó mediante esta herramienta fue el desarrollo de una actividad lúdica para conocer más a fondo el trabajo que se realiza en las demás instituciones y aspectos fundamentales de estas como son: el nombre de la organización, a que se dedica, cuál es su conocimiento especializado, cuál es su mayor fortaleza, que redes/contactos tienen, cuál es su ubicación, el aporte logístico que pueden ofrecer, cuantos voluntarios tienen y cuantos han tenido, que apoyo sus voluntarios pueden dar a proyectos interinstitucionales y que podría fortalecer más a la organización.

Para que esta actividad sea efectiva se ubicaron a los participantes en nueve grupos de acuerdo con su región y su país de procedencia, esto con el objetivo de crear una red de apoyo donde se puedan poner en marcha proyectos comunes, y, de este modo, incorporar a su organización contactos e ideas nuevas que le permitan crecer y fortalecerse como entidad.

Resultado

A partir del interés de los participantes, el juego de cartas de sinergias se prolongó por media hora, durante este tiempo de trabajo, se conocieron las fortalezas de cada organización, sus redes de apoyo y la metodología de trabajo local, permitiendo generar nuevas ideas de mejoramiento en cada una de las organizaciones.



2. Paisaje de impacto deseado

Objetivo

Crear redes institucionales e intercambio de ideas y efectos deseados entre organizaciones.

Metodología

Encuentro de grupos entre categorías de organizaciones comunes e intercambio semi-estructurado sobre efectos de voluntariado.

Resumen

Con el desarrollo de esta actividad lo que se pretendía era determinar que trabajo se está realizando al interior de cada organización, como se involucra a los voluntarios en el desarrollo de

dicho trabajo, y adicionalmente conocer por qué cada uno de los asistentes a esta conferencia trabaja en esto, por qué trabaja con voluntarios, que impacto quiere tener con el trabajo que realiza, que impacto tiene su trabajo, que impacto genera el trabajo de los voluntarios, si se ve un impacto no deseado con el trabajo de los voluntarios y cuál es el impacto que se desea tener con el trabajo de los voluntarios.

Para esto se distribuyeron a los invitados de la conferencia en ocho grupos diferentes teniendo como base la estructura, las actividades y el sector en el que cada organización se desempeña.

Resultado

Presentación de participantes miembros de organizaciones comunes y fortalecimiento de trabajo de voluntarios bajo efectos reales y deseados.

Afiches creados en grupo.

3. Línea de métodos

Objetivo

Intercambio de estilos de trabajo y métodos según funciones de los participantes dentro de sus organizaciones.

Metodología

Unión por funciones y creación de línea de métodos estructurada cronológicamente teniendo en cuenta 1 año de servicio social voluntario.

Resumen

Se conformaron grupos de trabajo teniendo en cuenta la función que cada persona desempeña en su organización, con la finalidad de conocer





las actividades que realizan desde que se ubica el proyecto, se presentan la solicitud de envío de voluntarios, la fecha en que este es recibido y la en la que se finaliza su voluntariado, con el objetivo de mejorar y hacer efectivos los procesos.

Resultados

Compartieron e intercambiaron diferentes métodos para la aseguración de efectos deseados en el voluntariado.

4. Bazar de resultados

Objetivo: Asegurar los resultados de las unidades trabajadas anteriormente.

Metodología

Presentación de los afiches que resultaron de las tres unidades de trabajo anteriores, de forma voluntaria y rotativa.

Resumen

Con el fin de retroalimentar y conocer el trabajo de los demás se dio un espacio para que cada uno de los equipos conformados durante el día compartiera el resultado, las conclusiones y las diferentes propuestas que surgieron con la realización de las actividades de cartas sinergias, paisaje de impacto deseado y líneas de método.

Resultado

Inicio de intercambio entre diferentes grupos de trabajo.

5. Mesas del Chisme

Objetivo
Fortalecimiento del intercambio informal.

Metodología

“Mesas del Chisme” Participantes circulan por mesas temáticas según su interés.

Resultado

Interacción de los participantes en un ambiente relajado y activo.

Temas:

- Experiencias de enfermos - Estómagos en problemas y toma de antibiótico.
- Cuentos de viajes de voluntarios - y se fueron de viaje y ...
- Cuentos de seminarios - Y lo que pasó en el seminario...
- Experiencias de parejas: amores prohibidos
- Hijos adoptivos y caos en pisos compartidos
- Políticas de sustancias psicoactivas - Chicha, Sex, Drugs & Rock and Roll
- Historias de los pollos sur-norte regresando a casa
- Visitas de exvoluntarios
- Chooooooooooooques culturales
- ¿¡Que buen ejemplo los voluntarios!?

6. La unión

Objetivo

Generar vínculos entre participantes por medio de cumplidos.

Metodología

Red de cuerda.

Resumen

Dada la cantidad de asistentes la conferencia se entiende que es difícil compartir, conocer e intercambiar ideas con la totalidad de las personas, es por eso que mediante esta dinámica se buscó resaltar las fortalezas, cualidades y habilidades de la persona con la que cada uno ha tenido mayor contacto o afinidad y de este modo todos puedan relacionarse.

Resultado

52 participantes motivados y unidos.

2.2.2. ¿Qué temas de la conferencia son importantes para el desarrollo del programa y serán transportados al PSA (Comité Directivo del Programa)?

A partir de estas dos metodologías de trabajo, se evidencian los temas de importancia que se mencionarán al final de las dos metodologías aplicadas:

1. Open Space

Objetivo

Profundización en temas de interés y espacio abierto para los participantes.

Metodología

Open Space

Resumen

Con esta actividad los participantes propusieron temas de su interés con el objetivo de tratarlos, buscar estrategias y compartirlos con los demás compañeros.

Resultado

En total se habló de siete temas:

- Preguntas básicas del programa Weltwärts
- Red Sur - Sur - Unidos por la Montaña
- Fortalecimiento de organizaciones de acogida
- Conceptos de seguridad
- Voluntarios con carrera profesional
- Desarrollo de proyectos independientes de voluntarios
- Profundización en programa encuentro y medidas de acompañamiento

2. Taller de ideas

Objetivo

Crear nuevas ideas: 1) Métodos de cómo activar voluntarios después de su servicio social. 2) Como influir positivamente en los Objetivos de Desarrollo Sostenible. 3) Otras visiones sobre el mundo.

Metodología

Diferentes estaciones de trabajo con circulación libre y voluntaria.

Resumen

En este espacio se buscó generar estrategias para la ejecución de proyectos contribuyendo con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible: Poner fin a la pobreza en todas sus formas, lograr la seguridad alimentaria, promover la agricultura sostenible, garantizar una vida sana, garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, promover oportunidades de aprendizaje, lograr igualdad entre géneros, promover el empoderamiento de las mujeres, garantizar la disponibilidad de agua y saneamiento básico, asegurar el acceso a energía, promover el crecimiento económico sostenido, construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva fomentando la innovación, reducir la desigualdad entre los países, adoptar medidas para combatir el cambio climático, conservar y utilizar de forma sostenible los océanos, promover sociedades pacíficas, fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.





Resultado

Participación muy activa en los siguientes temas:

- Experiencias propias de exvoluntarios
- Tareas deseadas para que los voluntarios realicen después de su servicio social voluntario
- Efectos a los Objetivos de Desarrollo Sostenible desde la perspectiva del voluntario
- Creación del mundo deseado
- Modificación de metodologías para despertar interés de voluntarios a participar activamente en la sociedad civil

- Discusión sobre bases de la sociedad civil
- Creación de tesis y antítesis sobre “problemas” globales

Temas para el PSA:

- Tipo de acompañamiento del PSA en la idea de la creación del programa Sur – Sur.
- Creación de bases de seguimiento para el apoyo desde las organizaciones de recibo enfocadas a las Metas de Desarrollo Sostenible.
- Continuar el mejoramiento de transparencia del programa.

2.3. Requerimientos adicionales al PSA

Ver carta de conclusiones en los anexos.

“UNIDOS POR LA MONTAÑA”

Red sur-sur

Bolivia – Colombia – Ecuador – Perú

A partir del Open Space y el taller de ideas surgió: “Unidos por la montaña”, RED SUR-SUR.

Esta conferencia fue el marco básico para comprender ique otras organizaciones son posibles!

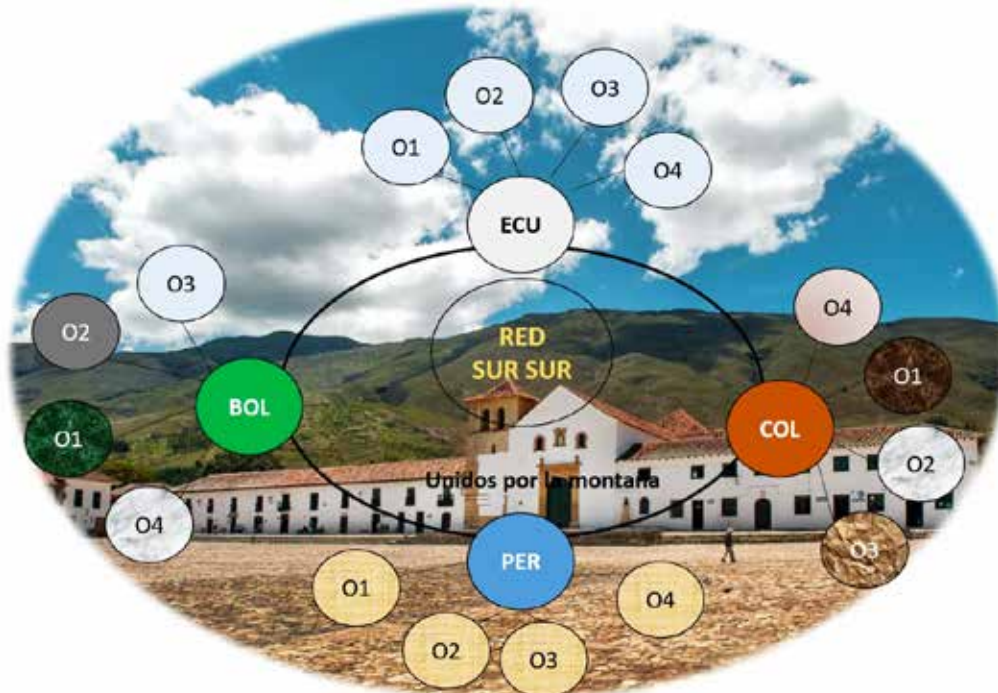
Hemos transitado un proceso lleno de virtudes, también dificultades con el voluntariado Norte-Sur y en fase piloto el Sur-Norte centrados en la comprensión del desarrollo de los pueblos, un aprendizaje mutuo entre organizaciones de envío y receptoras, construcción de competencias y capacidades de jóvenes que después de realizar su voluntariado, enfrentan el reto de ser ciudadanos del mundo y de ambos lados, Alemania y los países andinos comprometidos con el servicio social vamos avanzando en la consolidación como organizaciones de la sociedad civil hacia el logro de los objetivos del desarrollo sostenible.

En concordancia con los intereses de la Conferencia Andina como el avanzar hacia en el intercambio, mejora de la practicas del voluntariado, construir

redes y generar nuevas ideas nace de manera espontánea y con una fuerte dosis de compromiso de construir la RED SUR-SUR conformado por Bolivia, Colombia, Ecuador y Perú.

En el grupo de trabajo para analizar la posibilidad de construir un espacio de generación de iniciativas todas ellas en el marco del voluntariado los participantes de los cuatro países coincidieron en denominar la nueva Red “Unidos por la montaña” que es una extensión significativa de unidad geográfica, de visión del mundo y sobre todo de voluntades que apuestan por construir una nueva forma de integración movido por la voluntad en el marco de la libertad plena para contribuir en el logro de los objetivos como:

- Avanzar hacia el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible desde las organizaciones de acogida.
- Articular proyectos de las organizaciones de acogida de América latina.
- Fortalecer el programa de voluntariado en los países andinos promovidos por Weltwärts.





De otro lado se analizó el mecanismo de financiamiento inicial que sería: Buscar fuentes de financiamiento entre los países Sur – Sur e iniciar un diálogo abierto y entendimiento mutuo con el programa Weltwärts quienes podrían apoyar en la fase de programa piloto.

En esta fase inicial de manera prioritaria, asumimos el compromiso de realizar las siguientes actividades:

- Mapeo de las organizaciones para Voluntariado Sur-Sur utilizando las plataformas Web y los directorios que en cada uno de los seminarios, conferencias y encuentros se haya podido acopiar.
- Intercambio Sur – Sur: envió y acogida, analizar su factibilidad y establecer algunos mecanismos básicos para empezar como un programa piloto cuya duración debe estar entre tres y cinco años.
- Propuestas de Emprendimiento, en virtud que hay una serie de iniciativas bajo el concepto de mercado justo, desarrollo de capacidades productivas que bien puede ser un medio para construir espacios compartidos para un efectivo desarrollo económico y social.
- Pasantía a jóvenes profesionales, siendo conocedores que en cada uno de los países andinos se apertura espacios profesionales que pueden favorecer la convicción de los jóvenes que participen activamente en el programa de la red Sur-Sur.

Se estable como estrategia de trabajo para la etapa de iniciación que:

- a. Que los representantes de los mentores de cada país asuman la conducción en forma rotativa: cuatro países /cada uno tres meses, rotando todos en un año.
- b. De manera provisional los Por Bolivia Nacira Flores, por Ecuador Lenin Remelmo Vascones, por Colombia Martin Schatke y por Perú Antonio Cerna hasta que se establezca un mecanismo de representatividad entre los mentores y responsables de las organizaciones asociadas a (mentores) que tienen como marco el programa Weltwärts.
- c. Trabajar en Red utilizando la plataforma virtual de Google.
- d. Compartir el proceso utilizando las TICS
- e. Construir la hoja de ruta en su primera etapa como programa piloto.

Dichos considerandos, expresados en el presente documento, son los puntos de vista de los coordinadores provisionales, los mismo que deben ser refrendados por los representantes presentes en la conferencia andina.

3. Temas individuales



El regreso de los voluntarios a su país de origen genera un alto impacto en la sociedad civil, convirtiéndose en un forma de participación social. ”



3.1 Voluntarios impacto en la sociedad civil

Objetivo

Iniciar pensamiento de activación de voluntarios positivos en la sociedad civil y conectar teoría y práctica.

Metodología

Presentación de ejemplos de activación de voluntarios en la sociedad civil y visiones de otros mundos es posible.

Resumen

El regreso de los voluntarios a su país de origen genera un alto impacto en la sociedad civil, convirtiéndose en una forma de participación social, es por esto que este es el tercer elemento del programa Weltwärts, y se hace necesario planificar la gestión y generar prácticas solidarias e insumos que enriquezcan el voluntariado en forma eficiente.

Impactos y Beneficios personales

- Mejorar competencias
- Aprender otro idioma
- Conocer otros contextos y personas.
- Experiencias

Motivaciones del voluntariado

- **Altruismo:** Beneficio de otros sin recibir ninguna gratificación económica
- **Solidaridad:** Sintiendo los problemas como propios
- **Calidad de vida:** Ayudar a otros hace sentirse bien a los voluntarios.
- **Devolución de favores recibidos:** Devuelven lo recibido a la sociedad.
- **Aumentar posibilidades de trabajo:** Muchos empresarios, organizaciones sociales valoran el trabajo voluntario
- **Aumentar las relaciones sociales:** A través del voluntariado se suele conocer a mucha gente.

Resultado

Los participantes recibieron informaciones y experiencias sobre la activación de voluntarios en otras organizaciones.

3.1.1 La inclusión en el servicio de voluntariado weltwärts

Objetivo

Aumentar oportunidades de participación de jóvenes en situación de discapacidad al programa weltwärts.

Metodología

Presentación interactiva y creación de mesas de trabajo por parte de Rebecca Daniel, representación de la BEZEV.

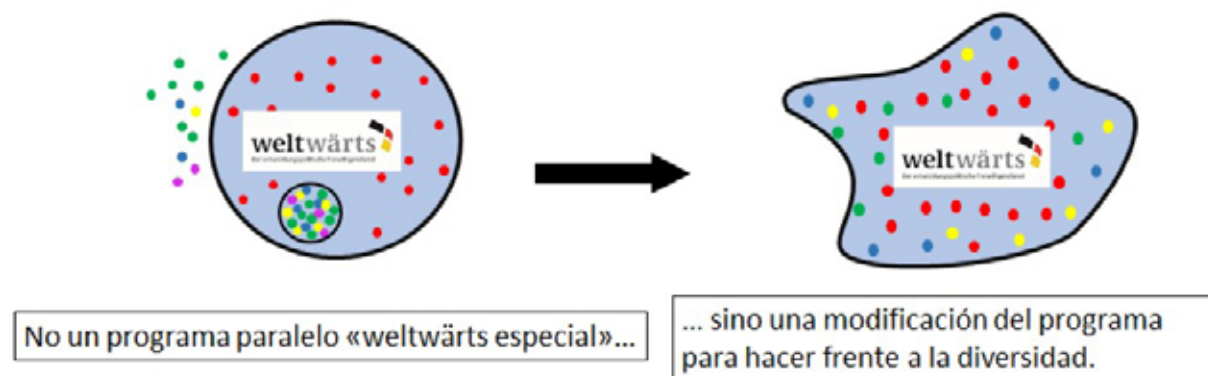
Resumen

Aumentar las oportunidades de participación de grupos objetivo:

- Voluntarios y voluntarias con una deficiencia/discapacidad.
- Voluntarios y voluntarias con formación profesional.
- Voluntarios y voluntarias de origen inmigrante.

¿Que es la inclusión social?

Es la participación total y efectiva de todas las personas en todos los ámbitos de la vida social.



Medidas de fomento de la inclusión

- **Concepto para la diversificación de los grupos objetivo:** se designa como principal grupos objetivo las personas con formación profesional, personas de origen inmigrante y particularmente las personas con una discapacidad/deficiencia.
- **Medidas de acompañamiento:** Para la inclusión de voluntarios y voluntarias con discapacidad/deficiencia el programa weltwärts implemento el proyecto piloto “weltwärts todos incluidos” con el objetivo de brindarles la compañía necesaria.
- **Documentaciones y publicaciones:** Se establecen directrices sobre el tema de la inclusión en el servicio de voluntariado.
- **Debatir con las organizaciones asociadas el tema de la inclusión de voluntarios y voluntarias:** Se han llevado a cabo tres talleres con organizaciones asociadas y se han documentado las opiniones y las experiencias respecto a este tema.

¿Qué se entiende por discapacidad?

Según la Convención de las Naciones Unidas, es un fenómeno que resulta básicamente de la interacción entre deficiencias físicas, psíquicas y mentales prolongadas. Como consecuencia de esta interacción se imposibilita la participación plena, efectiva y en igualdad de condiciones en la sociedad.

Resultado

Conocimientos nuevos y aumento del interés de los participantes en el tema para el aumento de las brechas de oportunidades.

3.1.2 Protección de niños

Objetivo

Protección de integridad de la persona en el voluntariado.

Metodología

Voluntario como testigo, víctima y victimario; sensibilización, empatía y rutas de atención.

Resumen:

Durante este espacio se buscó ver al voluntario desde tres perspectivas diferentes:

- Testigo
- Víctima
- Victimario

Así mismo se analizaron y expusieron diferentes situaciones que se pueden presentar en la vida diaria y se evaluó la forma correcta en la que se debe actuar frente a cada una de estas, adicionalmente se enfatizó en qué medidas se deben tomar para evitar que ciertas situaciones se presenten siempre en busca de la protección y bienestar de los niños.

Resultado

Excelente interacción entre participantes, recepción e intercambio de experiencias y prácticas y apertura de un nuevo tema de interés general.



CÓDIGO DE ÉTICA

Amigos especiales/alumnos privilegiados	¡Todos los alumnos son iguales!
Hacer regalos a los niños	El regalo es mi tiempo
Hacer promesas que no pueden cumplir	Acodarse que se van después de un año
“Lo que digo, tienen que hacer”	¡Reflexionar su comportamiento!
“Me entrego a los niños”	¡Poner límites claros y coherentes!
“Coleccionar historias o fotos”	¡Protección de datos!
Clases privadas en habitaciones privadas	Siempre interactuar en espacios abiertos
Asumir responsabilidades que no le corresponden	Respetar el reglamento interno de la organización



Evento de clausura

En este evento el Ministerio de Cooperación Económica y Desarrollo, unidad coordinadora de Weltwärts, Cruz Roja Alemana de Hessen Volunta y la fundación 180, confieren certificado a los asistentes a la conferencia Andina para organizaciones receptoras del programa Weltwärts por su participación en el tema "Impacto desde la perspectiva de las organizaciones receptoras y activación de voluntarios en la sociedad civil" como reconocimiento por su vocación de servicio, filantropía e invaluable apoyo a la sociedad del mundo.



Cierre de la Conferencia

Este es el momento de dar las gracias a todos los asistentes a la conferencia Andina para organizaciones receptoras por su activa participación en el desarrollo de las actividades, por compartir sus experiencias, conocimientos y por su disposición para aprender de los demás y aportar temas propios en pro de mejorar las actividades en las diferentes organizaciones.

Con gran orgullo podemos decir que las expectativas y el respeto a esta conferencia se cumplieron a cabalidad, ya que se desarrolló la totalidad la agenda con resultados exitoso, esperamos que logren incorporar a su trabajo tanto los proyectos, contactos e ideas nuevas que lograron extraer a lo largo de estos cinco días.



4. Anexos

Acta de Conclusiones

Día 1 Unidos por la Montaña



Palabras de bienvenida de los miembros del comité directivo del programa weltwärts

Julia Jacobi - Gies / Jan Wenzel



Saludo de bienvenida Director de Relaciones Internacionales de Cruz Roja Alemana en Hessen - Volunta

Bernhard Kühn



Moderación
El lema "unidos por la montaña", quiere decir: "¡Otras organizaciones también son posibles!"

Introducción al programa

1. Intercambio.
2. Información sobre el programa.
3. Mejorar prácticas y el servicio del voluntariado.
4. Construir redes.
5. Generar ideas.



ña

Conferencia Andina para organizaciones receptoras

Villa de Leyva MAYO
14-18
COLOMBIA 2018



5
Novedades al programa

Grupos de trabajo

- ¿Tu Nombre?
- ¿De dónde vienes?
- ¿Qué organización representas y a que se dedican allí?
- ¿Desde cuando trabajas en esta organización?
- ¿Qué relación tienes con los voluntarios?
- Si tuvieras 18 años, aplicarías a un cupo para ser voluntario por un año en Alemania? ¿Por qué?
- ¿Estando lejos de casa, que comida extrañarías?
- ¿Estando en cuenta tu propia cultura, que cosas crees, que estando en Alemania podrían chocar?
- ¿Qué quieres regalar en esta conferencia?



6
Presentación programa Sur-Norte



7
Proyectos de intercambio extracurriculares



8
Noche de Integración

Día 2 Sinergias e impacto d



1

Introducción a juego de sinergias

2 Construyendo redes regionales por medio del juego de cartas



Colombia



Bolivia



Ecuador grupo 1



Ecuador grupo 2

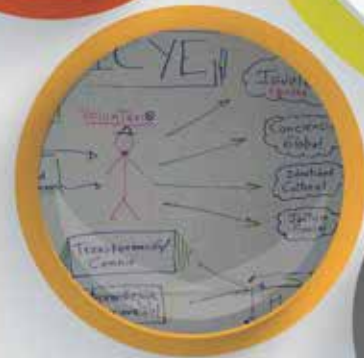


Perú grupo 1



Perú grupo 2

Encuentros regionales de fortalecimiento desde y hacia cada organización.



aseado

Conferencia Andina
para organizaciones receptoras

Villa de Leyva MAYO 14-18
COLOMBIA 2018



4 Línea de métodos
Encuentro por
funciones,
cronograma y
metodologías de
acompañamiento a
voluntarios durante
su servicio.



Bazar de resultados



La Unión



Día 3 Medidas de acompañamiento Weltwärts e impacto e



Voluntario
Por qué es necesario planifica

Medidas de Acompañamiento Weltwärts
Objetivo: Mejorar la calidad del programa y cooperar con las organizaciones contraparte.



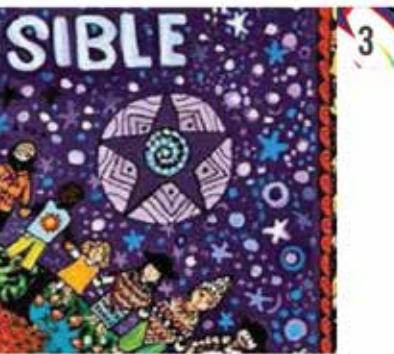
Aprendiendo de la experiencia de docentes
Como mentores brindar acompañamiento y seguimiento al voluntario.



miento n la sociedad civil

Conferencia Andina
para organizaciones receptoras

Villa de **MAYO**
Leyva **14-18**
COLOMBIA 2018



3



s - Impactos en la sociedad civil
ar la gestión del voluntariado?



Metas de desarrollo sostenible

- ¿Qué puede aumentar el interés por la naturaleza?
- ¿Cómo se pueden fortalecer las habilidades en innovación de los voluntarios?
- ¿En qué pueden activarse los voluntarios en la sociedad civil?

¿?



4 Taller de ideas



Día 4 La inclusión en el servicio weltwärts y protección d



Los voluntarios y voluntarias de Weltwärts y su compromiso en Alemania
Se analizó la eficacia de weltwärts y se formularon recomendaciones para apoyar la mejora del contenido del programa.

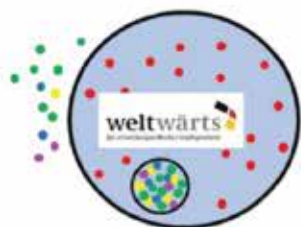


La inclusión en el servicio de voluntariado Weltwärts

4 Open

TEMAS del

- ¿Cómo se cambian de mente?
- Programa de
- Ampliación del
- ¿Cómo mejorar el
- Estrategias para el
- Organizaciones y P
- Ampliación de los p
- movilidad interna
- Seguridad e oper
- herramientas
- para emerg
- emergencia
- Voluntarios
- Social a a pun
- Importancia de
- proyectos más
- por parte de la
- Si el voluntario
- no perdón la



No un programa paralelo «weltwärts especial»...

... sino una modificación del programa para hacer frente a la diversidad.

o de voluntariado e niños

Conferencia Andina para organizaciones receptoras

Villa de Leyva MAYO
14-18
COLOMBIA 2018



Protección de niños
Voluntario como:
Testigo
Victima
Victimario



Space

- Preguntas básicas del programa Weltwärts
- Red Sur - Sur - Unidos por la Montaña
- Fortalecimiento de organizaciones de acogida
- Conceptos de seguridad
- Voluntarios con carrera profesional
- Desarrollo de proyectos independientes de voluntarios
- Profundización en programa encuentro y medidas de acompañamiento

Open Space
con una organización
de la zona de
Sur - Sur
tema: Medidas de
seguridad
la comunicación con
los niños y niñas
participación de
voluntarios de acogida
en la zona
organizadas de
al promotor por Alemania
ciencias, aprendi cosas
y como preparar se
situaciones de
emergencia
con correo propie
to de producción
para
el desarrollo de
proyectos (ejemplos
de voluntarios
que no le gusta
para o acompañamiento



Evento de Clausura
Entrega de Certificados

Impressum // Aviso Legal

Veröffentlicht durch // Publicado por:

DRK in Hessen Volunta gGmbH

Abraham-Lincoln-Straße 7

65189 Wiesbaden

Deutschland / Alemania

Redaktion // Redacción:

Bernhard Kühn, DRK in Hessen Volunta gGmbH, Wiesbaden, Deutschland

Natalia Buitrago, Fundación 180 Ramos de Buitrago, Tunja, Colombia

Layout // Diseño:

Santiago Suárez, Tunja, Colombia

Gefördert durch ENGAGEMENT GLOBAL.

Por encargo de



Esta publicación fue realizada en el marco de una medida acompañada con el apoyo financiero del Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo de Alemania (BMZ). La Cruz Roja Alemana en Hessen Volunta es el único responsable del contenido.

Die DRK in Hessen Volunta gGmbH ist als veröffentlichende Organisation alleinig für den Inhalt dieser Dokumentation verantwortlich. Die Dokumentation spiegelt nicht zwangsläufig die Ansichten des BMZ wider.



Deutsches Rotes Kreuz in Hessen
Volunta gGmbH
Abraham-Lincoln-Straße 7
65189 Wiesbaden

Volunta-Service-Nr.: 0611 95 24 90 00
E-Mail: info@volunta.de
www.volunta.de

Stand: Juli 2018